Retourenschein

Bitte der Rücksendung beilegen

Um die Rückerstattung Ihrer Artikel bearbeiten zu können, füllen Sie bitte unbedingt die folgenden Zeilen aus:

Auftragsnummer: _____ Name, Vorname: _____

Anschrift/ Email: _____

Bankverbindung für Rückerstattungen

IBAN: _____ BIC: _____

Art.-Nr.	Bezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Rücksendegrund 1 Artikel gefällt nicht 3 Artikel passt nicht 4 falscher Artikel geliefert 5 Artikel defekt

Hinweise und Modalitäten zur Warenrücksendung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; oder an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird. Die ausführliche Widerrufsbelehrung finden Sie auf unserer Website unter **https://delta-bags.de/widerrufsrecht** sowie unsere AGB unter **https://delta-bags.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen**.

Bitte senden Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen an unsere Geschäftsadresse zurück:

Delta Bags GmbH & Co KG, Auepark 26, 21271 Hanstedt

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Die Erstattung der an uns zurück gesandten Waren (im Falle einer vollständigen Retoure einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen nach Erhalt Ihrer Retoure. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Um unseren Service zu verbessern, würden wir uns freuen, wenn Sie uns kurz schildern, was Ihnen gefällt oder nicht gefällt.

delta-BAGS GmbH & Co KG
Auepark 26
21271 Hanstedt
Deutschland

Tel.: +49 (0) 4184 - 69 69 900
Fax: +49 (0) 4184 - 69 69 901
E-Mail: info@delta-bags.com
www.delta-bags.com

Bankverbindung:
Sparkasse Bielefeld
DE57 4805 0161 0022 4245 92
SPBIDE3BXXX

Geschäftsführer:
Marcus Leinkauf, Dirk Schoettke
HRB-Nr.: 205527
Amtsgericht Lüneburg